

## **Публичный Договор № 1 об оказании бытовых (СПА и косметико-эстетических услуг).**

г. Тюмень

«01» апреля 2021 г.

ООО «Царица», являющийся плательщиком налога на профессиональный доход, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и «Потребитель» (неограниченный круг физических лиц), с другой стороны, заключили настоящий Публичный договор о нижеследующем:

### **1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 1.1. Договор, является предложением (публичной офертой), адресованным неограниченному кругу лиц, желающим приобрести СПА и косметико-эстетические услуги (далее бытовые услуги), оказываемые Исполнителем.
- 1.2. Бытовые услуги оказываются по адресу: г. Тюмень, ул. Пермякова, д.86, оф.4.
- 1.3. Условия Договора считаются принятыми Потребителем, если он:
  - получил услуги (часть услуги) Исполнителя;
  - оплатил разовую услугу, оказываемую Исполнителем;
  - приобрел абонемент на услуги, оказываемые Исполнителем;
  - приобрел подарочный сертификат на услуги, оказываемые Исполнителем;
  - оплатил курс услуг, оказываемых Исполнителем;
  - является потребителем услуг по корпоративным программам;
  - иным, не запрещенным законом способом оплатил услуги Исполнителя.
- 1.4. Договор вступает в силу с момента получения акцепта от Потребителя любым из способов, указанных в п. 1.3. настоящего Договора.
- 1.5. Договор размещается в месте доступном неограниченному кругу лиц, в течении всего рабочего времени Исполнителя.
- 1.6. Цены на услуги Исполнителя устанавливаются прейскурантом, который является приложением к настоящему Договору (приложение № 1).

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. Потребитель поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Потребителю бытовых услуг в соответствии с видом оплаченных услуг. Потребитель обязуется оплатить услуги в размере и порядке, предусмотренном прейскурантом Исполнителя и настоящим договором (п.4). Под оказанием услуг Исполнителя понимается право Потребителя на потребление услуг в соответствии с условиями настоящего договора.
- 2.2. В соответствии со ст. 9 ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» при оплате услуг Потребитель ознакомляется и подписывает Согласие на обработку персональных данных (Приложение № 2).
- 2.3. Временем начала оказания услуг является время, установленное в записи Исполнителя. Если у Потребителя возникает необходимость в дополнительных услугах, Исполнитель имеет право их предоставить Потребителю, в случае наличия свободного времени. Потребитель обязуется оплатить дополнительные услуги по прейскуранту Исполнителя.



2.4. Временем окончания оказания услуг является время, установленное в записи Потребителя.

2.5. Исполнитель применяет для выполнения услуг материал и/или оборудование, соответствие которых установленным требованиям подтверждено документом (сертификатом, декларацией соответствия), если это соответствие необходимо в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.6. В случае наличия претензий по качеству работ, Потребитель обязан сообщить об этом Исполнителю путем предъявления ему письменной Претензии. При отсутствии претензий в течении гарантийного срока услуги считаются оказанными надлежащего качества.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Потребитель в течение срока действия договора имеет право:**

3.1.1. Получать услуги Исполнителя, перечень и количество которых определяется в соответствии с видом оплаченных услуг, в часы его работы в соответствии с условиями настоящего договора.

3.1.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых услугах.

3.1.3. Отменить или перенести забронированную услугу не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до времени ее оказания.

3.1.4. Родители (иных законные представители несовершеннолетних или недееспособных лиц) несут ответственность за жизнь и здоровье своих детей при посещении помещений Исполнителя.

3.1.5. Присутствие родителей (иных законных представителей несовершеннолетних или недееспособных лиц) при получении последними услуг Исполнителя обязательно.

#### **3.2. Потребитель обязан:**

3.2.1. Соблюдать правила, установленные настоящим договором.

3.2.2. Незамедлительно уведомлять Исполнителя о наличии медицинских противопоказаний, если, оказываемые Исполнителем могут повлечь причинение вреда здоровью Потребителя.

3.2.3. Предоставить персональные данные необходимые и достаточные для выполнения Исполнителем своих обязанностей по настоящему договору.

3.2.4. Своевременно оплачивать бытовые услуги.

3.2.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, предотвращать поломки оборудования.

3.2.6. Возместить прямой действительный ущерб за утерю (порчу) имущества Исполнителя в соответствии с действующими среднерыночными ценами или в размере его стоимости, определенном Исполнителем.

3.2.7. Для получения услуг предварительно записаться у администратора по телефону, в соц. сетях или при личном обращении к Исполнителю/сотрудникам Исполнителя.

3.2.8. Соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, общественного порядка в помещениях и общепринятых норм поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. В салоне запрещается курение, распитие алкогольных напитков. В случае установления подобных фактов Исполнитель имеет право в любое время отказать в оказании услуг.



3.2.9. При получении услуг следовать указаниям Исполнителя, работника Исполнителя, соблюдать его рекомендации.

3.2.10. Оплатить полученную услугу в соответствии с прайсом.

### **3.3. Исполнитель имеет право:**

3.3.1. В одностороннем порядке устанавливать перечень и стоимость оказываемых услуг.

3.3.2. Требовать врачебного осмотра (справку) при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья Потребителя может представлять угрозу его здоровью, а также здоровью иных Потребителей, либо Исполнителя, а в случае подтверждения этих признаков – временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг.

3.3.3. Отказать Потребителю в оказании услуг (временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг) при наличии явных признаков того, что Потребитель находится в состоянии алкогольного, либо наркотического опьянения, либо при нарушении последним любого из условий настоящего Договора.

3.3.4. Обратиться в суд за взысканием с Потребителя полной стоимости оказанных услуг, а также за возмещением юридического сопровождения подобного обращения в случае уклонения Потребителя от приёма оказанной услуги или её части, выполненной согласно условиям данного договора и приложений к нему.

### **3.4. Исполнитель обязуется:**

3.4.1. После полной оплаты Потребителем услуг, оказать Потребителю услуги в соответствии с Договором и Приложениями к нему в течение срока действия настоящего договора.

3.4.2. Оказывать Потребителю бытовые услуги. Возможное время оказания услуг: с 9:00 до 20:00 часов согласно расписанию.

3.4.3. Предоставлять Потребителю достоверную информацию о видах предоставляемых услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую для исполнения условий настоящего Договора, в т. ч. – о требованиях, которые необходимо соблюдать для эффективного и безопасного использования результата работы в рамках оказанных услуг, а также о возможных для Потребителя последствиях несоблюдения соответствующих требований.

3.4.4. Уведомлять Потребителя о целях и методах услуги, о предполагаемых результатах услуги, о возможных рисках и противопоказаниях к услуге, о возможных побочных явлениях, о возможных ограничениях и восстановительном режиме после получения услуги.

3.4.5. Сохранять конфиденциальность информации Потребителя, полученной от него при оказании услуг, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.4.6. Своевременно оповещать Потребителя о переносе времени услуги или их отмене в связи с производственной необходимостью.

3.4.7. В случае временного приостановления деятельности организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Исполнитель обязан информировать Потребителя о дате приостановления и времени, в течение которого организация не будет осуществлять свою деятельность.

## **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**



4.1. Стоимость бытовых услуг, определяется в соответствии с прейскурантом, действующим на момент оплаты.

4.2. Потребитель до получения услуги оплачивает 100% стоимость услуг путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или по безналичному расчету.

4.3. Денежные средства, вносимые в качестве оплаты за бытовые услуги, по настоящему договору признаются сторонами задатком. Потребитель ознакомлен с положениями ст. 380 и 381 Гражданского кодекса РФ.

4.4. Вся информация, необходимая Потребителю для определения услуги предоставляется до начала выполнения услуги в наглядной и доступной форме.

## **5. ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ**

5.1. Подарочный сертификат является подтверждением внесения платежа и предоставляет владельцу право пользования услугами Исполнителя на сумму, эквивалентную номиналу подарочного сертификата в ассортименте и в соответствии с внутренними нормами, предусмотренными у Исполнителя. Сумма внесенных денежных средств является задатком по смыслу ст. 380 Гражданского кодекса РФ. Услуги оказываются только при предъявлении подарочного сертификата.

5.2. Подарочный сертификат действителен в течение 36 месяцев с даты продажи, которая указывается на бланке подарочного сертификата или вкладыше к нему. По истечении указанной даты, подарочный сертификат недействителен. 6.3. Подарочные сертификаты не подлежат возврату и обмену на денежные средства. ПС не является ценной бумагой и не подлежит обмену на денежные средства либо размену на ПС меньшего номинала. При использовании ПС в качестве средства оплаты другие дисконтно-накопительные программы могут быть недействительны.

5.3. Если цена приобретаемых товаров/услуг ниже номинала ПС, то разница между ценой и номиналом ПС не возвращается, но учитывается при последующем получении услуг Исполнителя. Если цена приобретаемых товаров/услуг выше номинала, предъявляемого ПС, то возникающая разница в стоимости оплачивается предъявителем ПС согласно действующего на момент оказания услуг прайса.

## **ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

6.1. Договор подлежит досрочному расторжению в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

6.1.1. Нарушения Потребителем условий настоящего Договора.

6.1.2. Нарушения Потребителем порядка оплаты услуг.

6.1.3. Выявления у Потребителя документально подтвержденных противопоказаний, создающих угрозу его жизни, а также жизни или здоровью иных Потребителей, либо Исполнителя.

## **7. ДОСУДЕБНЫЙ ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Стороны договорились разрешать все разногласия, связанные с оказанием услуг в рамках настоящего договора, путем предъявления досудебной претензии.

7.2. Претензия должна содержать:

- наименование контрагентов (потребитель и исполнитель);



- обстоятельства, являющиеся основанием для предъявления претензии (вред здоровью, оказание некачественной услуги и т.д.);
- указание о предполагаемом способе урегулирования претензии (исполнения обязательств);
- расчет суммы требований по претензии и реквизиты счета, на который должны быть перечислены денежные средства;
- срок исполнения обязательств контрагентом и/или срок ответа на претензию, который не может превышать 10 дней с даты, когда обязательство контрагента должно было быть исполнено, если иной срок не предусмотрен договором или законодательством Российской Федерации;
- информацию о мерах, которые будут приняты в случае отклонения претензии (приостановка исполнения обязательств потерпевшей стороной, обращение в суд);
- дату и регистрационный номер претензии;
- подпись потребителя (уполномоченного лица);
- перечень прилагаемых документов (при наличии).

Претензионный порядок включает:

- вручение или направление потерпевшей стороной письменной претензии заинтересованной стороне почтой (факсом, электронной почтой) с подтверждением получения;
- рассмотрение претензии и подтверждающих материалов заинтересованной стороной в течение 10 дней с момента получения претензии;
- письменное уведомление заявителя об удовлетворении претензии или мотивированный отказ заявителю в письменной форме на претензию заинтересованной стороной;
- представленные вместе с претензией документы возвращаются заявителю;

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения, в соответствии с п. 1.3. и п. 1.4., и действует до исполнения сторонами обязательств по Договору.

## **9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Оплачивая услуги Исполнителя Потребитель подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для оказания ему бытовых услуг, которые могут повлечь причинение вреда здоровью Потребителя, а равно здоровью иных Потребителей и Исполнителя.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право временно приостанавливать работу по техническим или иным причинам. В этом случае, срок действия договора продляется на время вынужденного простоя в работе Исполнителя.

9.3. Потребитель полностью несет ответственность за состояние своего здоровья. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Потребителя.

9.4. Принимая условия Договора Потребитель соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

9.5. Информация считается доведенной до сведения Потребителя, если она доступна для ознакомления неограниченному кругу лиц в течении всего рабочего дня Исполнителя.

9.6. Все отношения, не урегулированные сторонами в настоящем договоре, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации. В случае не достижения Сторонами согласия спор будет передан на рассмотрение в суд общей юрисдикции по подсудности.

## 10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

10.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

10.3. В случае исчерпания возможностей для внесудебного урегулирования споров стороны вправе обратиться в суд за защитой своих интересов.

### Исполнитель:

ООО «Царица»

адрес: 625033, г. Тюмень, ул. Пермякова, д. 86, офис 4.

телефон: 8 (3452) 515-222, 89220080070

ИНН 7204182263 КПП 720301001

ОГРН 1127232035875

р/с 40702810513500002450

БИК 044525999

к/с 30101810845250000999

в ГУ банка России по ЦФО

Филиал Точка Публичного акционерного общества Банка «Финансовая Корпорация открытие»

Подпись \_\_\_\_\_

